

## АНКЕТА

### удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг

Уважаемые родители!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вам оказывают услуги в сфере образования.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

#### **Вопрос 1**

Укажите Ваш пол:

- мужской
- женский

#### **Вопрос 2**

Укажите Ваш возраст:

- 20-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61-и выше

#### **Вопрос 3**

Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподавания учебных предметов в Вашей школе требованиям времени?

(выберите 1 вариант ответа)

- полностью соответствует
- в основном соответствует
- частично соответствует
- не соответствует
- затрудняюсь ответить

#### **Вопрос 4**

Укажите источник получения Вами информации об образовательных услугах Вашей образовательной организации:

(выберите 1 вариант ответа в каждой строке)

	Не пользовался	Иногда пользуюсь	Часто пользуюсь
Телефон			
Сайт образовательной организации			
Электронная почта			
Стенды, вывески и другие информационные носители в школе			
СМИ, другие открытые источники информации			
Родительские собрания			
ДРУГОЕ			

### Вопрос 5

Как бы Вы оценили сайт образовательной организации.  
(выберите 1 вариант ответа в каждой строке)

	<i>согласен</i>	<i>не согласен</i>	<i>затрудняюсь ответить</i>
Сайт содержит полную и достоверную информацию			
Любую информацию я могу найти легко и быстро			
На сайте есть контактные данные школы			
На сайте есть информация о педагогических работниках школы			

### Вопрос 6

Приходилось ли Вам обращаться в администрацию образовательной организации с письменным или устным заявлением, жалобой?  
(в случае ответа «да» ответьте на вопросы 7 и 8, в случае ответа «нет» - переходите к вопросу 9)

- да
- нет

### Вопрос 7

Имели ли Вы возможность получить информацию о ходе рассмотрения Вашего заявления, жалобы?

- да
- нет

### Вопрос 8

Если Вам пришлось жаловаться, получен ли результат в решении Вашей проблемы?

(выберите 1 вариант ответа)

- это помогло, она была, в конце концов, решена
- жалоба не помогла, проблема все равно решена не была
- стало еще хуже и теперь проблему вообще не решить
- затрудняюсь ответить

### Вопрос 9

Оцените качество организации индивидуальной работы с учащимися в Вашей образовательной организации:

(выберите 1 вариант ответа в каждой строке)

	<i>согласен</i>	<i>не согласен</i>	<i>затрудняюсь ответить</i>
В школе учитываются индивидуальные и возрастные особенности развития школьников			

На уроках педагоги индивидуально подбирают задания для учеников с учетом их способностей и возможностей			
Школьники могут выбирать предлагаемые школой предметы для обучения, дополнительные элективные курсы, способы освоения школьной программы			

### Вопрос 10

Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня?

(выберите 1 вариант ответа)

- отличное
- хорошее
- удовлетворительное
- неудовлетворительное
- затрудняюсь ответить

### Вопрос 11

Ваши дети принимают участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и других мероприятиях на различных уровнях?

(выберите 1 вариант ответа в каждой строке)

	Да	Нет
Дискуссии, экскурсии, встречи с интересными людьми в классе		
Школьные мероприятия		
Городские (районные) мероприятия		
Республиканские мероприятия		
Всероссийские, международные мероприятия		

### Вопрос 12

Считаете ли Вы, что работники образовательной организации вежливы и доброжелательны?

(выберите 1 вариант ответа)

- да всегда и в любой ситуации
- да в большинстве случаев
- скорее нет
- сотрудники грубы и не вежливы

### Вопрос 13

Вы удовлетворены компетентностью и профессионализмом сотрудников образовательной организации?

(выберите 1 вариант ответа)

- да;
- нет;

- затрудняюсь ответить.

**Вопрос 14**

Вас в целом удовлетворяет или не удовлетворяет материально-техническое обеспечение в образовательной организации.

(выберите 1 вариант ответа)

- безусловно удовлетворяет
- скорее удовлетворяет
- скорее не удовлетворяет
- безусловно не удовлетворяет
- затрудняюсь ответить

**Вопрос 15**

Вас в целом удовлетворяет или не удовлетворяет качество образования в образовательной организации.

(выберите 1 вариант ответа)

- безусловно удовлетворяет
- скорее удовлетворяет
- скорее не удовлетворяет
- безусловно не удовлетворяет
- затрудняюсь ответить

**Вопрос 16**

Рекомендовали бы Вы данную образовательную организацию Вашим друзьям и родственникам?

(выберите 1 вариант ответа)

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете оставить свои предложения и замечания по работе образовательной организации

Благодарим Вас за участие в нашем опросе!